

Familienkarte App

Familienkarte App

Inhalt

Kurzbeschreibung der App	3
Allgemeine Beschreibung der App	4
Karte	5
Vorteile	8
Termine	10
Konto	14
Gewinnspiel	15
In meiner Nähe	16
Online-Antrag	18
Systemanforderungen	18
Kontakt:	18
Amt der Oö. Landesregierung	18

Kurzbeschreibung der App

Die Familienkarte App liefert alles aufs Handy

Diese App sollte auf keinem Smartphone fehlen! Die mobile OÖ Familienkarte zeigt Partnerbetriebe mit attraktiven Vergünstigungen, Spielplätze, aktuelle Highlights der OÖ Familienkarte, das Digitale Elternbildungskonto mit dem gesamten Elternbildungsangebot, sämtliche Veranstaltungen und tolle Gewinnspiele, welche ab sofort immer und überall auf dem Smartphone abrufbar sind.

Die Familienkarte App zeichnet sich mit speziellen Besonderheiten aus, wie einfache Bedienbarkeit und eindeutige Symbole. Ein durchgehendes Designkonzept erleichtert die Navigation.

Mit der App haben Familien ihre persönliche OÖ Familienkarte am Handy immer mit dabei. Damit wird keine Plastikkarte mehr benötigt.

- **OÖ Familienkarte am Handy:** Aktivieren Sie Ihre persönliche OÖ Familienkarte am Handy und nutzen Sie diese als Nachweis bei den über 1.700 Partnerbetrieben der OÖ Familienkarte
- **Highlights der OÖ Familienkarte:** Bestens informiert über supergünstige Ermäßigungen von bis zu 50 % bei den Partnerbetrieben der OÖ Familienkarte
- **Vorteilsgeber der OÖ Familienkarte:** Finden Sie über 1.700 Partnerbetriebe mittels positionsbezogener Abfrage in der Umgebung oder im gewünschten Bezirk und sparen Sie im Freizeit-, Handel- und Dienstleistungsbereich, sowie in der Gastronomie und Hotellerie – inkl. Routenplanung mittels GPS-Unterstützung
- **Spielplatzsuche:** Finden Sie über 300 oberösterreichische Spielplätze mittels positionsbezogener Abfrage in der Umgebung oder im gewünschten Bezirk – inkl. Routenplanung mittels GPS-Unterstützung
- **Gewinnspiele:** Machen Sie mit und gewinnen Sie tolle Preise
- **Digitales Elternbildungskonto:** Buchen Sie die Teilnahmegebühr im Digitalen Elternbildungskonto direkt auf Ihre Elternbildungsveranstaltung – das Elternbildungsguthaben ist online verfügbar und immer und überall einlösbar
- **Elternbildungs-Veranstaltungskalender:** Finden Sie das gesamte Angebot zum Thema Elternbildung
- **Freizeit-Veranstaltungskalender:** Finden Sie das gesamte Angebot zum Thema Freizeit und holen Sie sich somit Tipps für Ihre Freizeitgestaltung in Ihrer Region.

Holen Sie sich die KOSTENLOSE Familienkarte App. Für noch mehr Spaß und Action bei der Freizeitgestaltung mit der gesamten Familie.

Allgemeine Beschreibung der App

Die App der OÖ Familienkarte bietet allen OÖ Familienkarten-Besitzern einen umfangreichen Informationsservice über alle aktuellen Angebote rund um die OÖ Familienkarte. Einen wesentlichen Bestandteil stellt die Mobile OÖ Familienkarte dar. Damit haben OÖ Familienkarten-Inhaber ihre persönliche OÖ Familienkarte am Handy bzw. Tablet immer mit dabei. Die bisherige Plastikkarte wird nicht mehr benötigt.

Nach der Installation ist die einmalige Einrichtung der persönlichen OÖ Familienkarte erforderlich. Entsprechende Hinweise zur Aktivierung werden über einen Link zur Verfügung gestellt.

Die **Hauptmenüpunkte** (untere Leiste) sind:

- Mobile Familienkarte
- Vorteile
- Termine
 - Freizeitveranstaltungen
 - Elternbildungsveranstaltungen
- Elternbildungskonto

Mit der **ausgeklappten Navigation** (rechts unten) werden zusätzlich eingeblendet:

- Highlights
- Gewinnspiele
- Elternbildungskonto
- Online-Antrag
- In meiner Nähe
 - Vorteilsgeber
 - Spielplätze
- Über & Datenschutz
- Logout
 - Sofern Sie Ihre Mobile OÖ Familienkarte bereits aktiviert haben.

Die Familienkarte App zeichnet sich durch **spezielle Besonderheiten** aus:

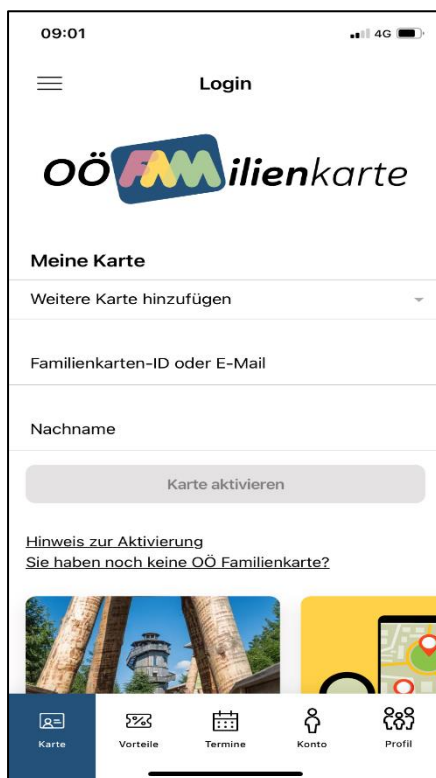
- Einfache Bedienbarkeit
- Eindeutige Symbole
- Erleichterte Navigation durch ein durchgehendes Designkonzept
- Vorteilsgeber- und Spielplätze in der Nähe, sofern Sie den Zugriff auf den Gerätestandort freigeben.

Karte

Gleich beim Einstieg wird dem OÖ Familienkarten-Inhaber angeboten, die OÖ Familienkarte digital zu installieren. Die Mobile OÖ Familienkarte ersetzt die bisherige Plastikkarte. Damit hat der OÖ Familienkarten-Inhaber die persönliche OÖ Familienkarte am Handy bzw. Tablet immer mit dabei. Voraussetzung ist eine Aktivierung.

Karte einrichten

Hierfür ist die eindeutige Familienkarten-ID (befindet sich auf der Rückseite der OÖ Familienkarte) notwendig bzw. wird diese per Mail an den Antragsteller zugesandt. Zusätzlich ist der Nachnamen einzugeben. Wenn die Elternteile unterschiedliche Familiennamen haben (z.B. Mustermann und Musterfrau), dann können Sie einen beliebigen Familiennamen – in diesem Beispiel-Fall also entweder Mustermann oder Musterfrau eingeben. Als Service speziell für Großeltern, die mit ihren Enkelkindern aus mehreren Familien unterwegs sind, können mehrere Karten aktiviert werden.



Aktivierung mit bestehendem Konto

Sie haben bereits zu einem früheren Zeitpunkt eine Registrierung Ihrer OÖ Familienkarte mittels Kartennummer, E-Mail, Nachname und Passwort durchgeführt.

In diesem Fall brauchen Sie Ihre Familienkarten-ID nicht mehr eingeben, Sie können alternativ Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse benutzen. Das System erkennt anhand der korrekten E-Mail und Nachnamen Kombination Ihr bereits existierendes Konto und fordert im zweiten Schritt nur mehr zur Eingabe Ihres Passwortes auf.

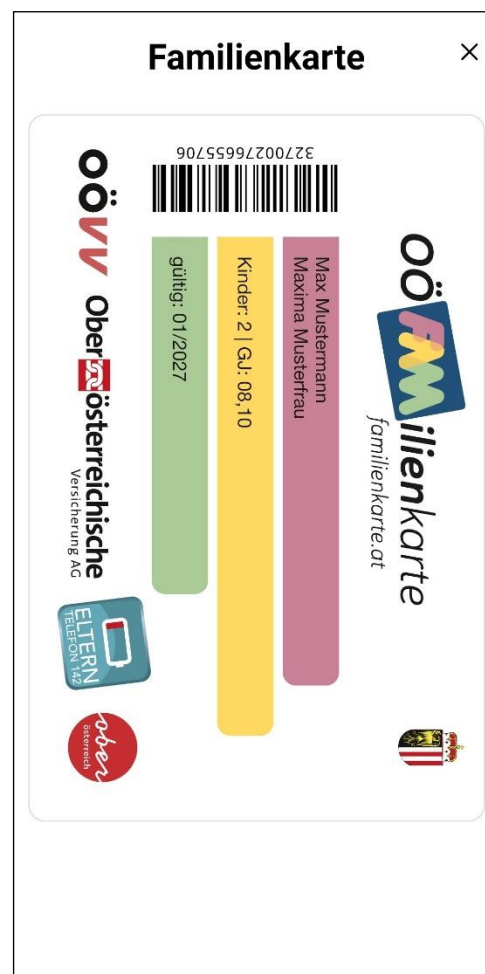
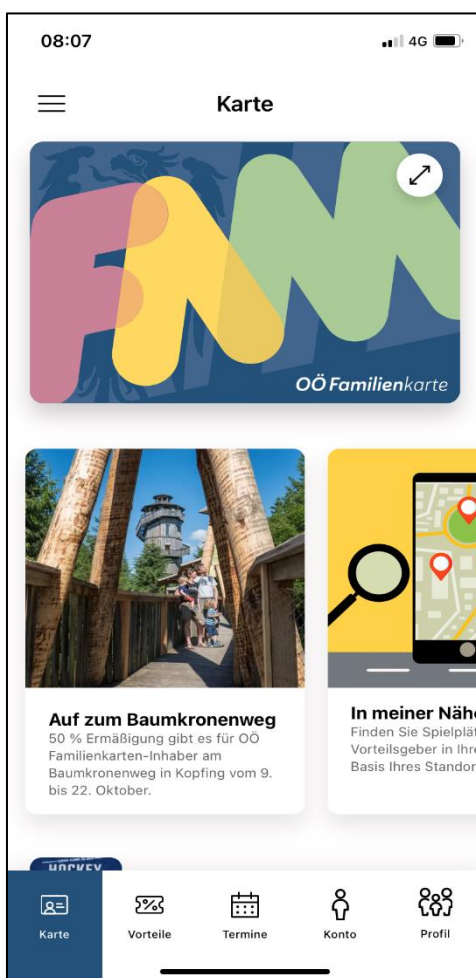
Das System erkennt durch den Klick auf die Schaltfläche „Karte aktivieren“, ob bereits ein Benutzerkonto für Ihre OÖ Familienkarte existiert.

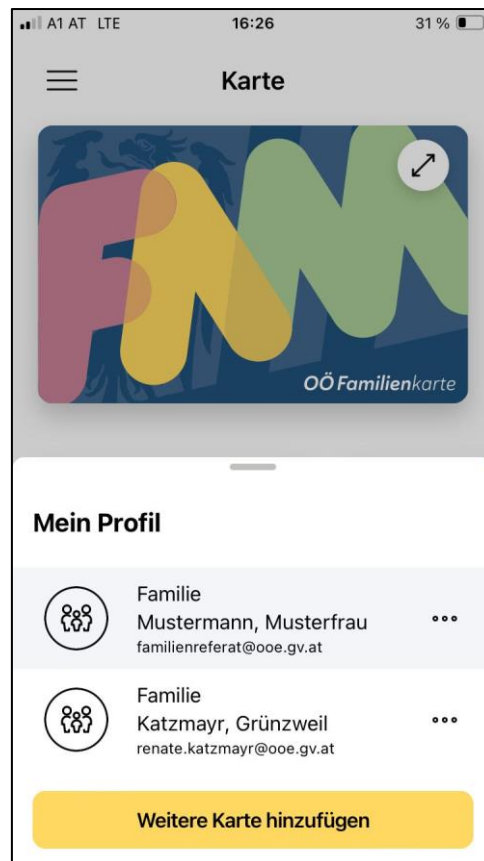
- Falls das Konto bereits existiert, werden Sie aufgefordert, Ihr hinterlegtes Passwort einzugeben.
- Falls noch kein Konto existiert, werden Sie zur Konto-Registrierung aufgefordert. Dazu sind folgende Informationen erforderlich

- Familienkarten-ID
- E-Mail
- Passwort

Hinweis: Pro Familienkarte kann nur ein Benutzername und ein Passwort vergeben werden, da beide Elternteile, die gemeinsame auf der OÖ Familienkarte eingetragen sind, dieselbe Identifizierungsnummer haben. Bei allen aktivierten mobilen Endgeräten verwendet Sie demnach dieselben Zugangsdaten.

Anschließend wird die Mobile OÖ Familienkarte aktiviert und angezeigt.
Vor- und Rückseite der Mobilien OÖ Familienkarte:





Die Besonderheit ist, dass die OÖ Familienkarte in einem **animierten Effekt** dargestellt wird. Mit diesem Effekt kann die OÖ Familienkarte „gewendet“ werden, sobald die Vorderseite am Bildschirm berührt wird. Auf der Rückseite der OÖ Familienkarte werden die persönlichen Daten des OÖ Familienkarten-Inhaber angezeigt. Dieser Effekt verhindert den Missbrauch der Mobilen Familienkarte als Screenshot. Die Vorteilsgeber der OÖ Familienkarte sind dahingehend hingewiesen worden, darauf zu achten.

Unterhalb der dargestellten Mobilen OÖ Familienkarte werden die aktuellsten TOP-Highlights der OÖ Familienkarte angezeigt. Mit dem Klick auf das jeweilige Highlight gelangt man zu weiteren Informationen.

Bei den Highlights handelt es sich um aktuelle, besonders lukrative Vorteile für OÖ Familienkarten-Inhaber bei den Partnerbetrieben der OÖ Familienkarte. Diese gewähren den OÖ Familienkarten-Inhabern über einen zeitlich begrenzten Zeitraum attraktive Ermäßigungen, z.B. beim Eintrittspreis.

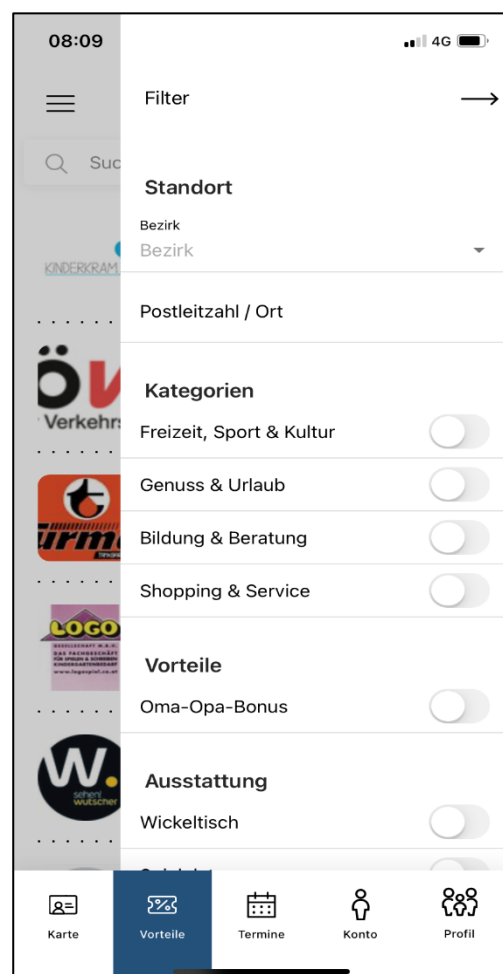
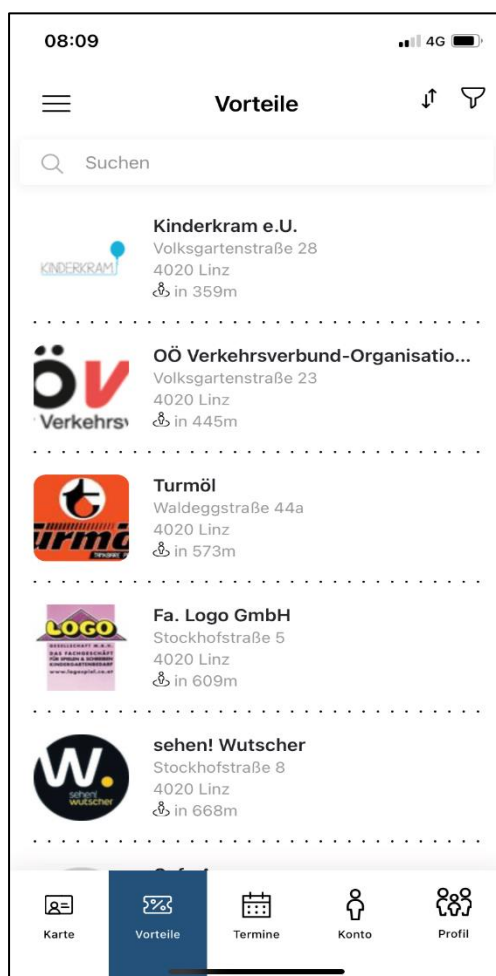
Vorteile

Hier findet man alle aktuellen Partnerbetriebe der OÖ Familienkarte, die den Familien ganzjährige Vergünstigungen bieten, z.B. bei einem Besuch im Tiergarten, in einem Erlebnispark oder einem Museumsbesuch. Auch Handelsbetriebe, Gastronomie und Hotellerie gewähren den OÖ Familienkarten-Inhabern ganzjährige Vorteile.

Eine Vorselektion der Partnerbetriebe der OÖ Familienkarte ist bereits eingestellt:

- Ist der App-User registriert, werden die Partnerbetriebe vom Heimatbezirk angezeigt.
- Ist der App-User nicht registriert, greift die GPS-Aktivierung, sofern diese aktiviert ist. Es werden somit alle Partnerbetriebe vom Bezirk angezeigt, in dem sich der App-User aktuell befindet.

Weiters werden Suchfunktionen zur Verfügung gestellt, wobei sämtliche Suchmöglichkeiten auch in kombinierter Form möglich sind:



Suche nach Vorteilsgebern:

- Suche nach den Partnerbetrieben in einem der 18 Bezirke (+überregional für die Partnerbetriebe außerhalb von Oberösterreich).
- Die Suche kann mithilfe der Kategorien eingeschränkt werden.
- Weiters kann nach dem "Oma/Opa-Bonus" gesucht werden; d.h. nach jenen Partnerbetrieben, die auch den Großeltern den Vorteil gewähren, wenn diese mit den Enkelkinder/n einen Partnerbetrieb besuchen.
- Die Suche nach der "Ausstattung" betrifft im Speziellen die Partnerbetriebe der Rubrik "Gastronomie & Hotellerie"; hier kann abgefragt werden, ob der Partnerbetrieb einen Wickeltisch, einen Spielplatz, eine Spielecke, eine Kinderspeisekarte bzw. einen Hochstuhl zur Verfügung stellt. Hier können mehrere Möglichkeiten ausgewählt werden.

Mit Klick auf den jeweiligen Partnerbetrieb erhält der User nähere Informationen zum Betrieb, wie z.B. die Kontaktdaten (Adresse, Telefon, Website, Mailadresse) und den definierten Vorteil für OÖ Familienkarten-Inhaber, der im Feld "Ihr Vorteil" angezeigt wird. Ist bei einem Vorteilsgeber-Eintrag links oben ein "rot-weiß-rotes" Fähnchen eingeblendet, ist dies der Hinweis, dass dieser Partnerbetrieb auch die Familienkarten/-pässe der anderen Bundesländer akzeptiert. Dieses Symbol ist bei den Familienkarten/pass-Inhaber seit langem bekannt. Das Symbol "Oma + Opa Bonus" (rechts oben) zeigt an, dass der Vorteil auch für die Großeltern gilt.

Unter "Adresse" befindet sich auch die Funktion "Anfahrt planen". Die Funktion setzt die Installation eines Kartendienstes z.B. (Apple Maps, Google Maps) voraus. Die Kartendienst-App wird direkt aufgerufen und übergibt bereits die Koordinaten des Partnerbetriebes. Die Routenberechnung und Navigation zum Vorteilsgeber ist somit ein Kinderspiel.

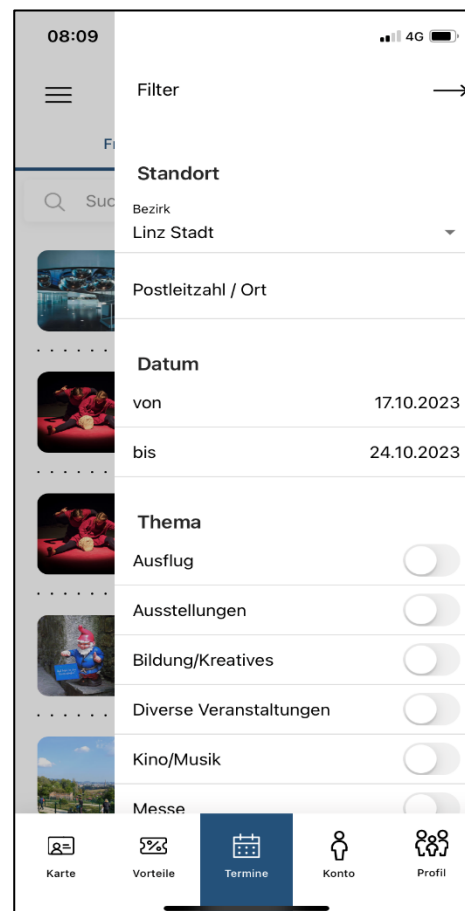
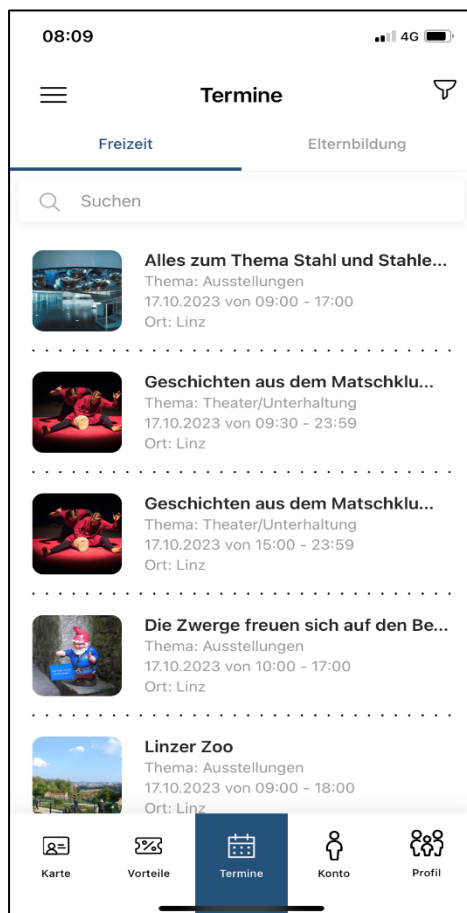
Termine

Unter diesem Menüpunkt wird der gesamte allgemeine Veranstaltungskalender angezeigt. Dabei werden die Veranstaltungen in den Bereich Freizeit bzw. Elternbildung unterteilt.

Freizeit

Das Familienreferat des Landes Oberösterreich bietet mit dem Veranstaltungskalender die Möglichkeit an, dass Betriebe, Organisationen, etc. sämtliche Veranstaltungen online eintragen und somit auch der Öffentlichkeit zugänglich machen. Zu finden sind hier zahlreiche Ausflugstipps wie Sport- und Kultur-Events, Weihnachtsmärkte, Osterbasare, Flohmärkte, u.v.m. für eine gelungene und abwechslungsreiche Freizeitgestaltung mit der ganzen Familie.

Eine Vorselektion der Veranstaltungen ist bereits vorgegeben: Ist der User bereits registriert und eingeloggt, erscheinen alle Veranstaltungen des Heimatbezirkes. Ist der User nicht eingeloggt, erscheinen alle Veranstaltungen des Bezirkes Linz-Stadt (= Landeshauptstadt).



Der User kann mittels der Suchfunktion die Suche abändern:

- Der User kann nach einem bestimmten Zeitraum suchen und nach bestimmten "Themen" wie „Freizeit, Sport & Kultur“, „Genuss & Urlaub“, ... filtern.
- Die Suche kann auf einen bestimmten Bezirk eingeschränkt werden. Auswählbar sind alle Bezirke in denen Veranstaltungen angeboten werden und zusätzlich "außerhalb Oberösterreich", falls eine Veranstaltung dieses Kriterium erfüllt. Zusätzlich kann der User hier die Suche auf einen bestimmten Ort durch Eingabe einer Postleitzahl verfeinern.
- Die Suche nach Veranstaltungen kann auch mit der Eingabe eines "Stichwortes" erfolgen.

Das Suchergebnis zeigt eine Auflistung mit dem jeweiligen Angebot. Die Darstellung erfolgt mit einem Foto (zur Veranstaltung passend)) – sofern der Veranstalter ein Foto zur Verfügung stellt -, dem Veranstaltungstitel, dem Veranstaltungsdatum inkl. Uhrzeit und dem Themenbereich. Durch Klick auf die jeweilige Veranstaltung erhält der User umfangreiche Detailinformationen zur Veranstaltung.

Ergänzende Hinweise: Veranstalter, die im Veranstaltungskalender auf www.familienkarte.at eine Veranstaltung eintragen und veröffentlichen möchten, müssen sich vorab auf der Website registrieren. Nach Überprüfung der Daten durch das Familienreferat des Landes Oberösterreich erhält der Veranstalter die Freigabe und kann die Veranstaltungen in den Veranstaltungskalender eintragen. Sämtliche Einträge im Veranstaltungskalender werden erst nach einer Überprüfung durch das OÖ Familienreferat veröffentlicht. Der Veranstalter erhält die Information über die Freischaltung via E-Mail.

Elternbildung

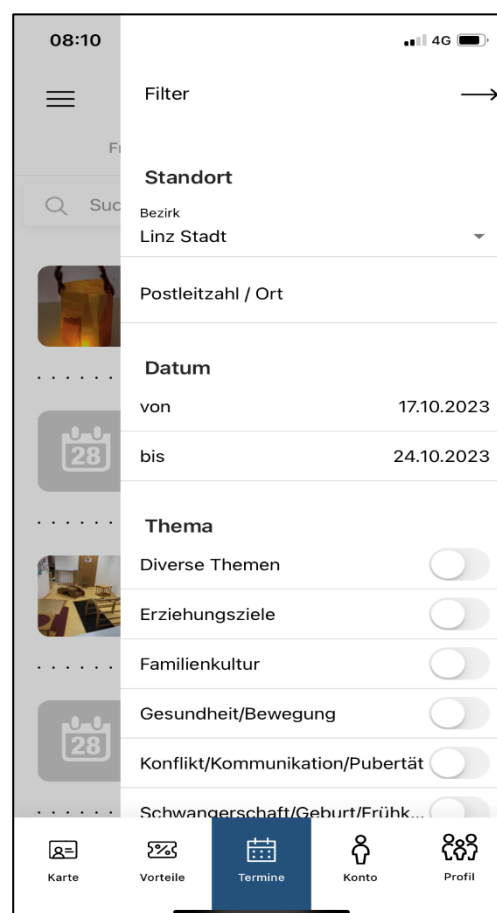
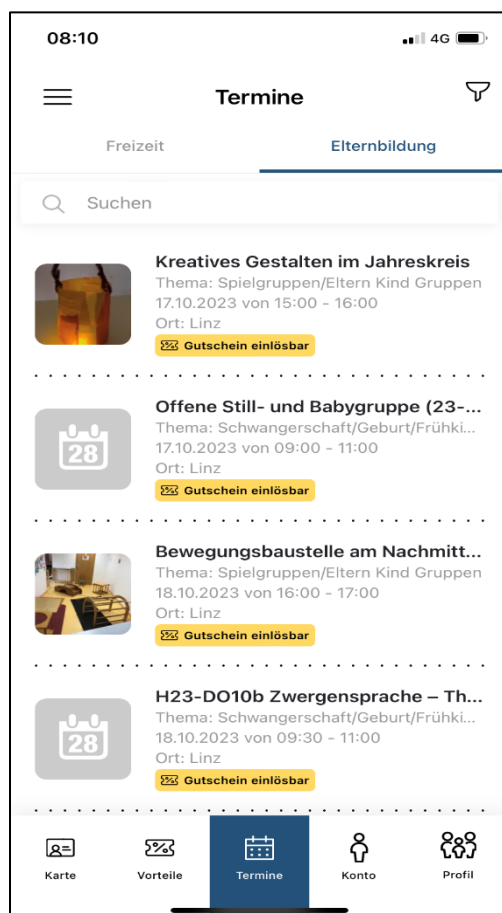
Unter diesem Menüpunkt wird der Elternbildungs-Veranstaltungskalender angezeigt. Das Familienreferat des Landes Oberösterreich bietet mit dem Elternbildungs-Veranstaltungskalender die Möglichkeit, sämtliche Elternbildungs-Veranstaltungen online einzutragen und somit der Öffentlichkeit zugänglich zu machen. Zu finden sind hier Veranstaltungen zu Themen wie Entwicklung des Kindes, Erziehungszielen, Familienkultur, Konflikt, Kommunikation, Gewalt und Zusammenleben. Jene Veranstaltungen, bei denen die Teilnahmegebühr mit Oö. Elternbildungsgutscheinen beglichen werden kann, sind mit dem Begriff "Gutschein einlösbar" gekennzeichnet.

Eine Vorselektion der Veranstaltungen ist bereits vorgegeben: Ist der User bereits registriert und eingeloggt, erscheinen alle Veranstaltungen des Heimatbezirkes. Ist der User nicht registriert bzw. nicht eingeloggt, erscheinen alle Veranstaltungen des Bezirkes Linz-Stadt (= Landeshauptstadt)

Der User kann mittels der Suchfunktion die Suche abändern:

- Der User kann nach einem bestimmten Zeitraum suche und nach einem bestimmten Thema wie „Ausflug“, „Ausstellungen“, ... filtern.
- Die Suche kann auf einen bestimmten Bezirk eingeschränkt werden. Auswählbar sind alle Bezirke in denen Veranstaltungen angeboten werden und zusätzlich "außerhalb Oberösterreich", falls eine Veranstaltung dieses Kriterium erfüllt. Zusätzlich kann der User hier die Suche auf einen bestimmten Ort durch Eingabe einer Postleitzahl verfeinern.
- Die Suche nach Veranstaltungen kann auch mit der Eingabe eines "Stichwortes" erfolgen.

Das Suchergebnis zeigt eine Auflistung mit dem jeweiligen Angebot. Die Darstellung erfolgt mit einem Foto (zur Veranstaltung passend) – sofern der Veranstalter ein Foto zur Verfügung stellt -, dem Veranstaltungstitel, dem Veranstaltungsdatum inkl. Uhrzeit, dem Themenbereich und ob es eine "Gutschein" Einlösemöglichkeit gibt. Durch Klick auf die jeweilige Veranstaltung erhält der User umfangreiche Detailinformationen zur Veranstaltung.



Bei jenen Veranstaltungen, wo Oö. Elternbildungsgutscheine eingelöst werden können, hat am Ende der Detailinformation der User die Möglichkeit, durch Klick auf "Gutschein einlösen" über das aktivierte "Konto" die jeweilige Teilnahmegebühr an den Veranstalter zu "überweisen". Falls der Benutzer nicht eingeloggt ist, wird dort ein Button zum Anmelden angezeigt. Eine weitere detaillierte Beschreibung zum "Konto" siehe im nächsten Punkt "Konto".

Ergänzende Hinweise: Veranstalter, die im Elternbildungs-Veranstaltungskalender auf www.familienkarte.at eine Veranstaltung eintragen und veröffentlichen möchten, müssen sich vorab auf der Website registrieren. Nach Überprüfung der Daten durch das Familienreferat des Landes Oberösterreich erhält der Veranstalter die Freigabe und kann die Veranstaltungen in den Elternbildungs-Veranstaltungskalender eintragen. Sämtliche Einträge werden erst nach einer Überprüfung durch das OÖ Familienreferat veröffentlicht. Der Veranstalter erhält eine Information über die Freischaltung via E-Mail.

Konto

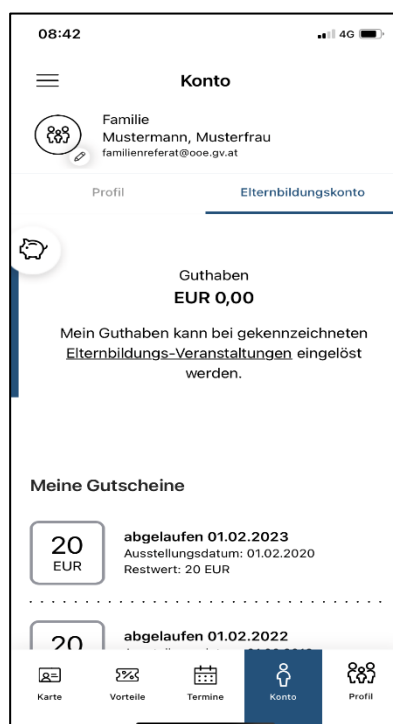
Im „Konto“ wird das Digitale Elternbildungskonto des OÖ Familienkarten-Inhabers angezeigt. Um das Digitale Elternbildungskonto nutzen zu können, muss der User im Besitz einer gültigen OÖ Familienkarte sein. Das digitale Elternbildungskonto der OÖ Familienkarte ermöglicht dem OÖ Familienkarten-Inhaber, die bislang in physischer Form versendeten Oö. Elternbildungsgutscheine in einem persönlichen "Konto" zu verwalten. Dabei wird zum jeweiligen Stichpunkt (zur Geburt sowie zum 3., 6. und 10. Geburtstag von jedem Kind) der Wert von jeweils 20 Euro Oö. Elternbildungsguthaben aufgebucht. Das Guthaben ist mit Ausstellungsdatum 3 Jahr gültig. Dieses Guthaben kann bei eigens gekennzeichneten Elternbildungs-Veranstaltungen eingelöst werden.

Aktivierung für bereits eingeloggte OÖ Familienkarten-Inhaber:

Hat der OÖ Familienkarten-Inhaber bereits die „Mobile OÖ Familienkarte“ installiert, wird er aufgefordert, das Digitale Elternbildungskonto mittels Klick auf „Konto aktivieren“ zu aktivieren.

Nachdem das gesamte Elternbildungsangebot, bei dem diese Elternbildungsgutscheine eingelöst werden können, im Menüpunkt *Termine* > *Elternbildung* abrufbar ist, kann hier über eine Schnittstelle die jeweilige Teilnahmegebühr direkt auf die Veranstaltung gebucht werden. Dabei klickt der User auf die gewünschte Elternbildungs-Veranstaltung. Am Ende der Detailinformation erscheint der Button "Guthaben einlösen". Der User hat hier die Möglichkeit, den gewünschten Gutscheinwert einzutragen und durch Klick auf "Jetzt einlösen" an den Veranstalter zu überweisen. Anschließend erhält der User eine Bestätigungsmeldung über die erfolgte Transaktion.

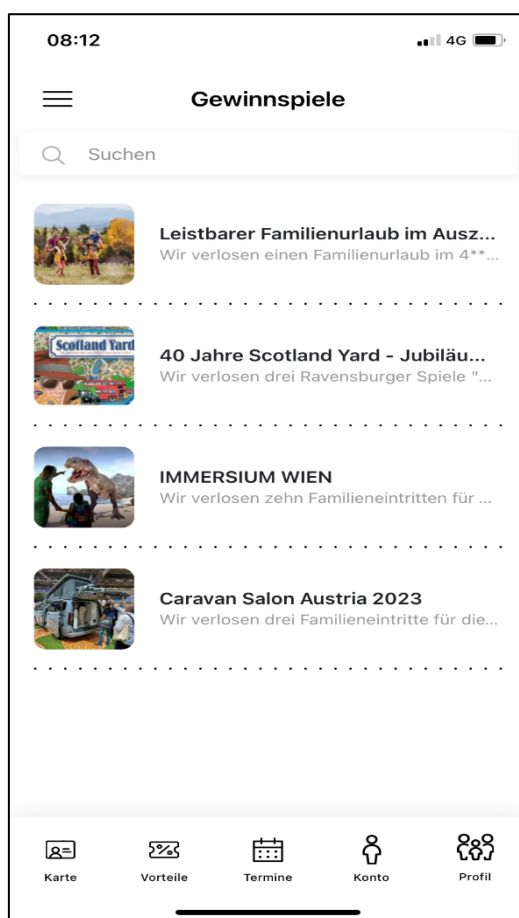
Auf sämtliche Buchungen bzw. Transaktionen kann im Menüpunkt *Elternbildung* Einsicht genommen werden.



Gewinnspiel

Die Partnerbetriebe der OÖ Familienkarte stellen für die Gewinnspiele attraktive Preise zur Verfügung. Die jeweilige Laufzeit vom Gewinnspiel ist vom Partnerbetrieb, der den Gewinn zur Verfügung stellt, vorgegeben.

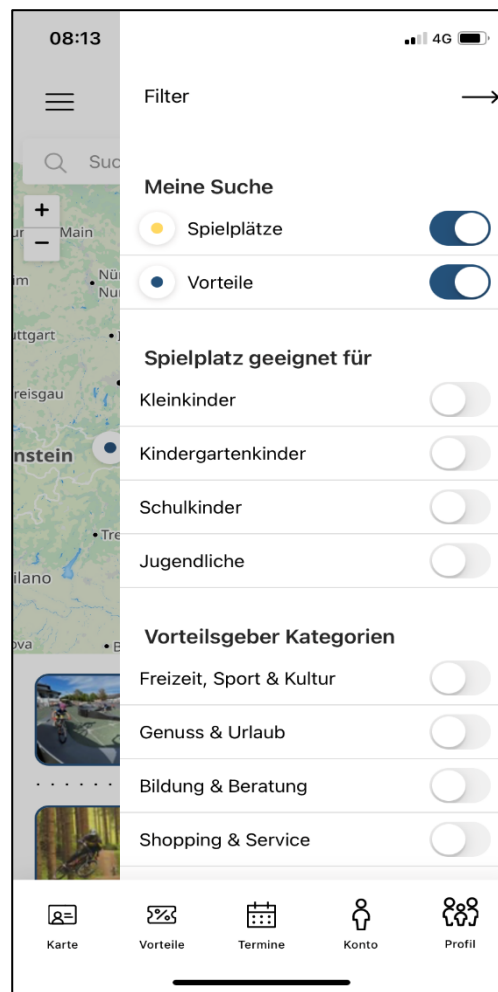
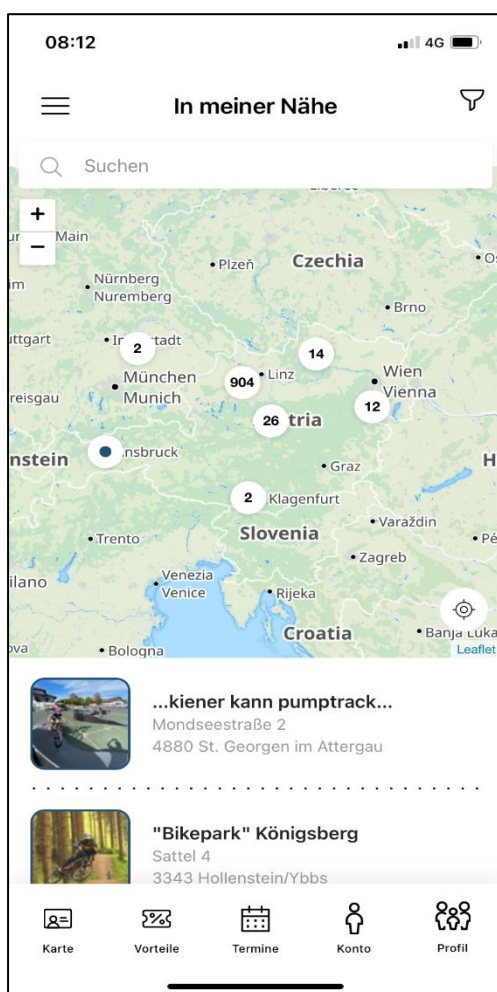
Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich Inhaber der OÖ Familienkarte. Deshalb ist eine Teilnahme den eingeloggten Benutzer vorbehalten. Die Beantwortung einer Frage zum jeweiligen Gewinnspiel ist vorgegeben.



Die Gewinner werden schriftlich verständigt.

In meiner Nähe

Im Hauptmenü unter „in meiner Nähe“ findet man auf einer Kartenansicht Vorteilsgeber und Spielplätze. Gibt der User den Standort seines Geräts frei, dann wird die Karte auf den entsprechenden Kartenausschnitt gerichtet und der User kann sich einen Überblick über die in seiner Nähe befindlichen Vorteilsgeber und Spielplätze verschaffen. Spielplätze werden gelb, Vorteilsgeber werden rot dargestellt.



Spielplätze

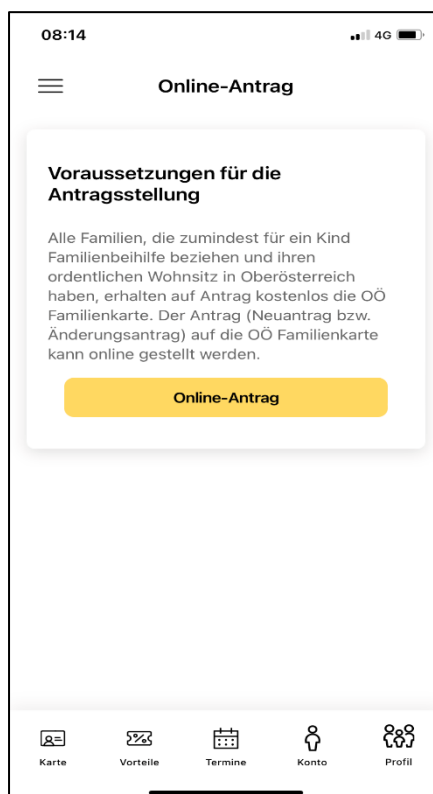
Spielplatzsuche: Finden Sie über 200 oberösterreichische Spielplätze mittels positionsbezogener Abfrage in der Umgebung oder im gewünschten Bezirk – inkl. Routenplanung mittels GPS-Unterstützung.

Diese Spielplätze werden nach der Auswahl durch den User auf einer Detailseite näher beschrieben. Dabei wird ein Foto (falls hochgeladen), eine Kurzbeschreibung, die Besonderheiten, die Lage und Anfahrt, Tipps, Ausflugsziele und Wanderwege als Beschreibung angezeigt.



Online-Antrag

Möchte der App-User die OÖ Familienkarte beantragen, erhält er hier alle Informationen zu den Voraussetzung für eine Antragsstellung. Mittels einer Verlinkung zum Online-Antrag, kann der User folglich den Antrag auf Ausstellung einer OÖ Familienkarte online vornehmen.



Systemanforderungen

iOS

Android

Kontakt: Amt der Oö. Landesregierung
 Direktion Kultur und Gesellschaft
 Abteilung Gesellschaft, Familienreferat
 Bahnhofplatz 1, 4021 Linz
 Tel. +43 732 7720 14969 , Fax: +43 732 7720 211639
familienreferat@ooe.gv.at, www.familienkarte.at

Konzeption und Entwicklung: XORTEx eBusiness GmbH
 Veldner Straße 29, 4120 Neufelden
 Tel. +43 7282 20797 4400
www.xortex.com

© 2021 Familienreferat des Landes Oberösterreich